

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Informations légales

Le site internet Le Jardin des fées, dont le siège est situé à la Rue du 23 Juin 42, 2822 Courroux, Suisse, est exploité par Le Jardin des fées, ci-après dénommé « le Vendeur ».

Adresse e-mail : contact@lejardindesfees.ch

Numéro IDE / TVA : CHE-291.667.216

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre le Vendeur et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant acheter des produits cosmétiques naturels via le site internet (lejardindesfees.ch).

En validant une commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions.

3. Produits

Les produits proposés sont des cosmétiques naturels, fabriqués ou sélectionnés avec soin. Les photographies et descriptions figurant sur le site sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Le Vendeur s'efforce d'assurer une description la plus fidèle possible des produits.

4. Prix

Les prix indiqués sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont facturés en supplément et indiqués lors de la validation de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

Toute commande passée sur le site (lejardindesfees.ch) constitue une acceptation des présentes CGV. Après validation, le Client reçoit un e-mail de confirmation récapitulant les détails de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de rupture de stock, d'erreur manifeste dans le prix ou la description, ou de problème de paiement.

6. Paiement

Le paiement s'effectue au moment de la commande, par les moyens suivants : carte bancaire, Twint, virement bancaire, ou tout autre mode proposé sur le site. Les paiements sont sécurisés via des partenaires certifiés. Le Vendeur ne conserve aucune donnée bancaire.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées en Suisse via La Poste Suisse ou un autre transporteur équivalent. Les délais indicatifs de livraison sont de 2 à 5 jours ouvrables après réception du paiement. Les frais et délais de livraison sont précisés avant la validation de la commande. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur ou à des circonstances exceptionnelles.

8. Droit de retour et réclamations

Conformément au droit suisse, aucun droit de retour ou d'échange n'est accordé, sauf en cas de marchandise défectueuse ou erreur de livraison. En cas de produit défectueux, le Client doit contacter le Vendeur par e-mail dans un délai de 5 jours ouvrables après réception de la commande, avec une photo du produit concerné et la preuve d'achat. Après vérification, le Vendeur proposera un remplacement ou un remboursement. Les retours non autorisés ne seront pas acceptés. Adresse de contact : contact@lejardindesfees.ch

9. Remboursement

En cas de produit défectueux ou d'erreur avérée du Vendeur, le remboursement sera effectué dans un délai de 10 jours ouvrables après réception et contrôle du produit retourné. Le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

10. Garantie et responsabilité

Les produits sont fabriqués selon les normes en vigueur. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation ou d'une réaction allergique liée à un ingrédient naturel. Le Client est invité à lire attentivement la liste des ingrédients avant toute utilisation.

11. Protection des données

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées exclusivement pour le traitement de celle-ci. Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale. Le site est conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, le for juridique est à Delémont (Jura, Suisse), sous réserve des dispositions légales impératives.

13. Contact

Pour toute question, demande ou réclamation, vous pouvez contacter :

 contact@lejardindesfees.ch

 Rue du 23 Juin 42, 2822 Courroux, Suisse